



**EDUCA  
BUSINESS  
SCHOOL**



Titulación certificada por  
**EDUCA BUSINESS SCHOOL**



## Master en Mantenimiento de Servicios de Telefonía + Titulación Universitaria



LLAMA GRATIS: (+34) 958 050 217



# Educa Business Formación Online



Años de experiencia avalan el trabajo docente desarrollado en Educa, basándose en una metodología completamente a la vanguardia educativa

## SOBRE **EDUCA**

Educa Business School es una Escuela de Negocios Virtual, con reconocimiento oficial, acreditada para impartir formación superior de postgrado, (como formación complementaria y formación para el empleo), a través de cursos universitarios online y cursos / másteres online con título propio.

## NOS COMPROMETEMOS CON LA **CALIDAD**

Educa Business School es miembro de pleno derecho en la Comisión Internacional de Educación a Distancia, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el **Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones

Los contenidos didácticos de Educa están elaborados, por tanto, bajo los parámetros de formación actual, teniendo en cuenta un sistema innovador con tutoría personalizada.

Como centro autorizado para la impartición de formación continua para personal trabajador, **los cursos de Educa pueden bonificarse, además de ofrecer un amplio catálogo de cursos homologados y baremables en Oposiciones** dentro de la Administración Pública. Educa dirige parte de sus ingresos a la sostenibilidad ambiental y ciudadana, lo que la consolida como una Empresa Socialmente Responsable.

Las Titulaciones acreditadas por Educa Business School pueden **certificarse con la Apostilla de La Haya (CERTIFICACIÓN OFICIAL DE CARÁCTER INTERNACIONAL** que le da validez a las Titulaciones Oficiales en más de 160 países de todo el mundo).

Desde Educa, hemos reinventado la formación online, de manera que nuestro alumnado pueda ir superando de forma flexible cada una de las acciones formativas con las que contamos, en todas las áreas del saber, mediante el apoyo incondicional de tutores/as con experiencia en cada materia, y la garantía de aprender los conceptos realmente demandados en el mercado laboral.

# Master en Mantenimiento de Servicios de Telefonía + Titulación Universitaria

**DURACIÓN:**

725 horas

**MODALIDAD:**

Online

**PRECIO:**

1.495 €

Incluye materiales didácticos,  
titulación y gastos de envío.**CRÉDITOS:**

5,00 ECTS

CENTRO DE FORMACIÓN:

Educa Business School



## Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Master en Mantenimiento de Servicios de Telefonía con 600 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Titulación Universitaria de Seguridad en el Trabajo con 5 Créditos Universitarios ECTS. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública.

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Educa Business School vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).





## Educa Business School

como Escuela de Negocios de Formación de Postgrado  
EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

## Nombre de la Acción Formativa

de 425 horas, perteneciente al Plan de formación de EDUCA BUSINESS SCHOOL en la convocatoria de 2019  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX/XXXX/XXXX

Con una calificación de **NOTABLE**

Y para que conste expido la presente **TITULACIÓN** en  
Granada, a 11 de Noviembre de 2019

La Dirección General  
JESÚS MORENO HIDALGO

Sello

Firma del Alumno/a  
NOMBRE DEL ALUMNO

RESPONSABILIDAD  
**SOCIAL**  
CORPORATIVA



Este documento constituye el título propio de la acción formativa de 425 horas de formación de postgrado de EDUCA BUSINESS SCHOOL en la convocatoria de 2019. El presente título es expedido por la Dirección General de Negocios de Formación de Postgrado de EDUCA BUSINESS SCHOOL en la convocatoria de 2019. El presente título es expedido por la Dirección General de Negocios de Formación de Postgrado de EDUCA BUSINESS SCHOOL en la convocatoria de 2019. El presente título es expedido por la Dirección General de Negocios de Formación de Postgrado de EDUCA BUSINESS SCHOOL en la convocatoria de 2019.

## Descripción

Si trabaja en el entorno de redes y comunicaciones y desea especializarse en los procesos relacionados con la interconexión de redes privadas y redes públicas, además de realizar una supervisión de los servicios y equipos de telefonía este es su momento, con el Master en Mantenimiento de Servicios de Telefonía podrá adquirir los conocimientos oportunos para desenvolverse de manera profesional en este sector.

## Objetivos





## Master en Mantenimiento de Servicios de Telefonía + Titulación Universitaria **Ver Curso**

- Instalar los nodos de interconexión de redes públicas y privadas para habilitar la comunicación entre ambas, según indicaciones de la organización.
- Configurar los protocolos de comunicaciones en los dispositivos de interconexión de red para asegurar la conectividad entre la red pública y privada, según especificaciones de la organización.
- Mantener los dispositivos de interconexión de red para asegurar la continuidad del servicio, según el plan de comunicaciones de la organización.
- Implementar servicios en el equipo de telefonía para habilitar funcionalidades en la organización según especificaciones recibidas.
- Configurar los parámetros operativos de los servicios en el equipo de conmutación telefónica, para asegurar la efectividad y funcionalidad en la prestación de los mismos según procedimientos establecidos.
- Atender y gestionar incidencias en el equipo de conmutación telefónica, para que las interrupciones en la prestación de los servicios no se produzcan o sean las mínimas posibles, según procedimientos y protocolos de actuación establecidos.

## A quién va dirigido

Este Master en Mantenimiento de Servicios de Telefonía está dirigido a profesionales del mundo de las comunicaciones, más concretamente a aquellos vinculados con el mantenimiento de primer nivel en sistemas de radiocomunicaciones, y a todas aquellas personas interesadas en adquirir conocimientos relacionados con el mantenimiento de servicios de telefonía.

## Para qué te prepara

El Master en Mantenimiento de Servicios de Telefonía le prepara para tener una visión completa sobre en sector de la telefonía en relación con los procesos de instalación, mantenimiento preventivo y supervisión de sus equipos y servicios, además de conocer a fondo las interconexiones en redes públicas y privadas.

## Salidas Laborales

Informática / Comunicaciones / Telefonía / Interconexión de redes.

## Formas de Pago

- Contrareembolso
- Tarjeta
- Transferencia
- Paypal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay

Fracciona tu pago en cómodos plazos sin intereses

+ Envío Gratis.

Llama gratis al teléfono  
**(+34) 958 050 217** e  
infórmate de los pagos a  
plazos sin intereses que  
hay disponibles



## Financiación

Facilidades económicas y financiación 100% sin intereses.

En Educa Business ofrecemos a nuestro alumnado facilidades económicas y financieras para la realización de pago de matrículas, todo ello 100% sin intereses.

**10% Beca Alumnos:** Como premio a la fidelidad y confianza ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.



## Metodología y Tutorización

El modelo educativo por el que apuesta Euroinnova es el **aprendizaje colaborativo** con un método de enseñanza totalmente interactivo, lo que facilita el estudio y una mejor asimilación conceptual, sumando esfuerzos, talentos y competencias.

El alumnado cuenta con un **equipo docente** especializado en todas las áreas.

Proporcionamos varios medios que acercan la comunicación alumno tutor, adaptándonos a las circunstancias de cada usuario.

Ponemos a disposición una **plataforma web** en la que se encuentra todo el contenido de la acción formativa. A través de ella, podrá estudiar y comprender el temario mediante actividades prácticas, autoevaluaciones y una evaluación final, teniendo acceso al contenido las 24 horas del día.

Nuestro nivel de exigencia lo respalda un **acompañamiento personalizado**.



## Redes Sociales

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran **comunidad educativa**, donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros/as alumnos/as, ex alumnos/as y profesores/as. Además, te enterarás antes que nadie de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.



## Reinventamos la Formación Online



### Más de 150 cursos Universitarios

Contamos con más de 150 cursos avalados por distintas Universidades de reconocido prestigio.



### Campus 100% Online

Impartimos nuestros programas formativos mediante un campus online adaptado a cualquier tipo de dispositivo.



### Amplio Catálogo

Nuestro alumnado tiene a su disposición un amplio catálogo formativo de diversas áreas de conocimiento.



### Claustro Docente

Contamos con un equipo de docentes especializados/as que realizan un seguimiento personalizado durante el itinerario formativo del alumno/a.





### Nuestro Aval AEC y AECA

Nos avala la Asociación Española de Calidad (AEC) estableciendo los máximos criterios de calidad en la formación y formamos parte de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), dedicada a la investigación de vanguardia en gestión empresarial.



### Club de Alumnos/as

Servicio Gratuito que permite a nuestro alumnado formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: beca, descuentos y promociones en formación. En este, se puede establecer relación con alumnos/as que cursen la misma área de conocimiento, compartir opiniones, documentos, prácticas y un sinfín de intereses comunitarios.



### Bolsa de Prácticas

Facilitamos la realización de prácticas de empresa, gestionando las ofertas profesionales dirigidas a nuestro alumnado. Ofrecemos la posibilidad de practicar en entidades relacionadas con la formación que se ha estado recibiendo en nuestra escuela.



### Revista Digital

El alumnado puede descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, y otros recursos actualizados de interés.



### Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedoso, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante, con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.

## Acreditaciones y Reconocimientos



## Temario

# PARTE 1. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS NODOS DE INTERCONEXIÓN DE REDES PRIVADAS CON PÚBLICAS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTERCONEXIÓN DE REDES

1. Conceptos básicos sobre redes públicas
2. Servicios de interconexión con la red pública
  - 1.- Parámetros: alimentación eléctrica, sujeción mecánica, otros
  - 2.- Requerimientos de interconexión. Normativa de calidad
  - 3.- Interfaces en función de la tipología de red
  - 4.- Normativas de seguridad
3. Arquitectura de un dispositivo de interconexión de redes
  - 1.- Interfaces
  - 2.- Módulos
  - 3.- Cables
4. Conceptos de encaminamiento
  - 1.- Segmentación de redes
  - 2.- Algoritmos de encaminamiento

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DISPOSITIVOS DE INTERCONEXIÓN DE REDES

1. Interfaces más habituales de interconexión de redes
  - 1.- Interconexión de área local (RAL-RAL)
  - 2.- Interconexión de área extensa (RAL-MAN o RAL-WAN)

- 2. Características de los servicios de interconexión de redes
- 3. Tecnologías empleadas
- 4. Identificación de los servicios de conexión
  - 1.- Interrelación de los servicios
  - 2.- Implementación en los equipos de la red local
- 5. Los proveedores de servicios de comunicaciones
  - 1.- Servicios de interconexión
  - 2.- Perfiles de los servicios

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROTOCOLOS DE INTERCONEXIÓN DE REDES

- 1. Protocolos utilizados en la interconexión redes privadas y públicas
  - 1.- Clasificación según sus funciones
  - 2.- Servicios soportados
  - 3.- Pila de protocolos TCP/IP
    - 1.\* Introducción
    - 2.\* Modelo OSI
    - 3.\* Niveles. Descripción de cada uno
- 2. Cifrado. Redes privadas virtuales
  - 1.- Descripción
  - 2.- Usos
  - 3.- Tipos
  - 4.- Implementaciones
  - 5.- Parámetros de configuración y gestión de interconexión de redes privadas virtuales
- 3. Mecanismos de seguridad
  - 1.- Enmascaramiento y redirección
  - 2.- Filtrado de paquetes
  - 3.- Características
  - 4.- Criterios
  - 5.- Ventajas

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCEDIMIENTOS DE INSTALACIÓN Y PRUEBA DE DISPOSITIVOS DE INTERCONEXIÓN DE REDES

- 1. Normativas de seguridad física y eléctrica aplicables a los dispositivos de interconexión de redes
  - 1.- Lista de las principales normas
  - 2.- Características destacadas de cada una
- 2. Procedimientos de carga de configuración en dispositivos de interconexión de redes
  - 1.- Carga mediante ficheros
  - 2.- Modificación de parámetros
  - 3.- Actualización de firmware
  - 4.- Conexiones locales y remotas para configuración
- 3. Procedimientos de verificación de los servicios de comunicación

# PARTE 2. MONITORIZACIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS EN LA INTERCONEXIÓN DE REDES PRIVADAS CON REDES PÚBLICAS

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTOS DE MONITORIZACIÓN EN DISPOSITIVOS DE INTERCONEXIÓN DE REDES

1. Herramientas de monitorización en dispositivos de interconexión de redes
  - 1.- Descripción
  - 2.- Uso
  - 3.- Funciones principales
  - 4.- Herramientas y aplicaciones utilizadas. Características
2. Pruebas de monitorización
  - 1.- Tipos de prueba
  - 2.- Selección, conexión y configuración de la herramienta
  - 3.- Procedimientos sistemáticos de monitorización de equipos de interconexión de redes
    - 1.\* Elementos a monitorizar
    - 2.\* Herramientas a utilizar
    - 3.\* Pasos a seguir
    - 4.\* Resultados del proceso
    - 5.\* Listas de comprobación

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCEDIMIENTOS DE DIAGNÓSTICO DE AVERÍAS EN DISPOSITIVOS DE INTERCONEXIÓN DE REDES

1. Tipos de incidencias en la interconexión de redes públicas y privadas
  - 1.- Clasificaciones
    - 1.\* Locales, remotas
    - 2.\* Equipos afectados
    - 3.\* Impacto en los servicios
    - 4.\* Servicios afectados
    - 5.\* Etc
  - 2.- Ejemplos
2. Herramientas de diagnóstico y notificación de incidencias en dispositivos de interconexión de redes
  - 1.- Analizadores de protocolos
  - 2.- Herramientas «help-desk»
3. Procedimientos de gestión de incidencias
  - 1.- Aislamiento y diagnóstico de incidencias
    - 1.\* Técnicas utilizadas
    - 2.\* Herramientas

- 2.- Los planes de contingencia
- 3.- Procedimientos sistemáticos de resolución de incidencias
  - 1.\* Gestión de incidencias en ITIL
  - 2.\* Organización de un centro de atención al usuario

## PARTE 3. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS EN EQUIPOS DE TELEFONÍA

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. REDES DE TELEFONÍA

- 1.Arquitecturas
  - 1.- Topologías: Malla, estrella...
  - 2.- Niveles: Interno, Local, Tránsito, Internacional...
  - 3.- Tipos de redes: Privadas (mono/multisite), virtuales (Centrex), Públicas
- 2.El subsistema de conmutación
  - 1.- Tecnologías: TDM, IP, Mixtas, IMS
  - 2.- Elementos: Acceso, Conmutación, Call Handling, Tarificación, Administración
  - 3.- Servicios: Suplementarios, Básicos, Tarificación, Valor Añadido (Red Inteligente)
- 3.El subsistema de señalización
  - 1.- Protocolos de señalización TDM: Red (N7), usuario (Q931...)
  - 2.- Protocolos de señalización IP/IMS: SIP, H.323

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EQUIPOS DE TELEFONÍA

- 1.Terminales
  - 1.- TDM: Descripción y servicios
    - 1.\* Proporcionados por el Terminal
    - 2.\* Proporcionados por la red
  - 2.- IMS: Descripción y servicios
    - 1.\* Proporcionados por el Terminal
    - 2.\* Proporcionados por la red
- 2.Conmutadores/Call Servers
  - 1.- Centrales TDM
  - 2.- Centralitas (IP/TDM)
  - 3.- Descripción del concepto IMS
- 3.Sistemas multilínea
- 4.Pasarelas
- 5.Conmutadores

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. SERVICIOS DE TELEFONÍA

- 1.Definición y atributos del servicio básico
  - 1.- Descripción
  - 2.- Escenario(s) genérico(s) de llamadas



2. Servicios suplementarios y de tarificación
  - 1.- Genéricos (TDM)
  - 2.- Específicos/adicionales (IMS: presencia, movilidad, multimedia,...)
3. Indicadores de calidad del servicio (QoS)
  - 1.- Contadores estadísticos
  - 2.- Tratamiento y reporting de estadísticas
  - 3.- Feedback-> Mantenimiento Preventivo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCEDIMIENTOS DE CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS PRIVADOS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA

1. Configuración de centralitas privadas de conmutación
  - 1.- Planes de numeración: interno, externo, emergencia, etc
  - 2.- Listado y descripción de servicios disponibles
  - 3.- Configuración y parámetros correspondientes a los servicios disponibles
  - 4.- Nociones de comunicaciones vía comando Hombre-máquina/GUI (Graphical User Interface)
2. Configuración de conmutadores de paquetes de voz
3. Procedimientos y diagnóstico y gestión de averías e incidencias

## PARTE 4. MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS Y SERVICIOS DEL EQUIPO DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTOS DE CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS PRIVADOS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA

1. Configuración/personalización de servicios
  - 1.- Configuración/personalización de servicios
  - 2.- Procedimiento de configuración (por servicio). Comandos asociados
  - 3.- Procedimientos de verificación de activación/configuración
  - 4.- Ejemplos
2. Mantenimiento preventivo
  - 1.- Descripción detalladas de contadores estadísticos
  - 2.- Análisis de contadores estadísticos e informes asociados
  - 3.- Pruebas correspondientes
  - 4.- Cambios/modificaciones de la configuración de los servicios

## PARTE 5. OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS EQUIPOS Y SERVICIOS DE CONMUTACIÓN

# TELEFÓNICA

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN EN EL SUBSISTEMA DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA

- 1.Procedimientos de prueba y verificación del subsistema de conmutación telefónica
- 2.Procedimientos y herramientas de diagnóstico y gestión de averías e incidencias
- 3.Procedimientos de diagnóstico y gestión de averías e incidencias
  - 1.- Función Alarm Surveillance: Conceptos y elementos relacionados
  - 2.- Análisis y diagnóstico de información de alarma
  - 3.- Documentación y seguimiento de incidencias: procedimientos y herramientas de trouble ticketing
  - 4.- Casos prácticos y ejemplos
- 4.Procedimientos de resolución, verificación y prueba de averías e incidencias
  - 1.- Implementación de procedimientos de resolución de incidencias
  - 2.- Pruebas, verificación y resolución final. Documentación y seguimiento
  - 3.- Procedimiento de escalado y seguimiento de problemas no resueltos. Documentación y seguimiento

# PARTE 6. SEGURIDAD EN EL TRABAJO

## MÓDULO 1. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL (I)

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO Y DEFINICIÓN DE SEGURIDAD: TÉCNICAS DE SEGURIDAD

- 1.Concepto y Definición de Seguridad: Técnicas de Seguridad
- 2.Clasificación de las Técnicas de Seguridad
- 3.Los Riesgos Profesionales

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ACCIDENTES DE TRABAJO

- 1.Definiciones de Accidente de Trabajo
- 2.El Origen de los Accidentes de Trabajo
- 3.Modelos de Notificación de Accidentes de Trabajo

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES COMO TÉCNICA PREVENTIVA

- 1.Accidentes que se Deben Investigar
- 2.Métodos de Investigación
- 3.Tipos de Investigación de accidentes

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANÁLISIS Y EVALUACIÓN GENERAL DEL RIESGO DE ACCIDENTE

- 1.La Evaluación de Riesgos
- 2.Evaluación y Control de los Riesgos
- 3.Proceso General de Evaluación de Riesgos
- 4.Método de Evaluación de Riesgos W.T. Fine
- 5.Contenidos mínimos de los procedimientos e instrucciones operativas

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. INSPECCIONES DE SEGURIDAD E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES

- 1.Inspecciones de Seguridad

2. Investigación de accidentes

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. NORMAS Y SEÑALIZACIONES EN SEGURIDAD INDUSTRIAL**

1. Las Normas de Seguridad

2. Señalización de Seguridad

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. PROTECCIÓN COLECTIVA E INDIVIDUAL**

1. La Protección Colectiva

2. La Protección Individual Equipos de Protección Individual (EPIs)

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. INCENDIOS**

1. Incendios

2. Clases de Fuego: Tipos de Combustibles

3. El Origen de los Incendios

4. Protección ante Incendios

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. PLANES DE EMERGENCIA Y AUTOPROTECCIÓN**

1. Planes de Emergencia y Autoprotección

2. Actividades con Reglamentación Sectorial Específica

3. Actividades sin Reglamentación Sectorial Específica

4. Plan de Autoprotección

5. Medidas de Emergencia

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. SEGURIDAD EN LUGARES DE TRABAJO**

1. Seguridad y Salud en los lugares de trabajo

2. Seguridad en el proyecto

3. Condiciones mínimas de volumen y superficie

4. Suelos y desniveles

5. Vías de circulación

6. Puertas y portones

7. Escaleras fijas y de servicio

8. Escaleras fijas

9. Escaleras de mano

10. Vías y salidas de evacuación

11. Orden, limpieza y señalización

12. Condiciones ambientales

13. Iluminación

14. Material y locales de primeros auxilios

15. Instalaciones

16. Vestuarios, duchas, lavabos y retretes

17. Discapacitados

## **MÓDULO 2. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL (II)**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. SEGURIDAD EN MÁQUINAS Y EQUIPOS DE TRABAJO**

- 1.Seguridad y Salud relacionada con las Máquinas
- 2.Origen y clasificación de los riesgos en máquinas
- 3.Requisitos fundamentales de seguridad y salud
- 4.Medidas de Protección
- 5.Real Decreto 1215/1997 Disposiciones de Seguridad en Equipos de Trabajo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. HERRAMIENTAS E INSTALACIONES**

- 1.Herramientas Manuales
- 2.Herramientas Manuales a Motor
- 3.Instalaciones

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. MANIPULACIÓN, TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO DE MATERIALES**

- 1.Manipulación de Materiales
- 2.Almacenamiento de Materiales
- 3.Transporte de Materiales
- 4.Equipos de Elevación y Transporte

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA ELECTRICIDAD Y EL RIESGO ELÉCTRICO**

- 1.La Electricidad y el Riesgo Eléctrico
- 2.Tipos de Contacto Eléctrico
- 3.Trabajos sin Tensión
- 4.Trabajos en Tensión
- 5.Maniobras, mediciones, ensayos y verificaciones
- 6.Trabajos en proximidad
- 7.Trabajos en Ambientes Especiales
- 8.Requisitos Técnicos para la Realización de Trabajos Eléctricos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. SEGURIDAD EN EL MANEJO DE PRODUCTOS QUÍMICOS**

- 1.Aspectos fundamentales de la Industria Química
- 2.Clasificaciones de los Agentes Químicos
- 3.Comercialización Segura de Productos Químicos
- 4.Evaluación y control del Riesgo Químico
- 5.Medidas específicas de prevención y protección
- 6.Sistemas de Protección Colectiva
- 7.Los EPIs en la Industria Química

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. RESIDUOS TÓXICOS Y PELIGROSOS**

- 1.Introducción: Medio Ambiente y Empresa
- 2.Residuos Tóxicos y Peligrosos
- 3.Gestión de los Residuos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. SOLDADURA**

- 1.Las Operaciones de Soldadura
- 2.Técnicas de Soldeo
- 3.Riesgos Higiénicos en Soldadura

4. Riesgos de Seguridad en Soldadura
5. Protecciones Individuales en Soldadura

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. ESPACIOS CONFINADOS

1. Concepto y Clasificación de los Espacios Confinados
2. Riesgos y Peligros Asociados a los Espacios Confinados
3. Preparación y Actuación en Espacios Confinados
4. Procedimientos de Emergencia y Rescate
5. Formación y Entrenamiento de los Trabajadores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. ACTUACIONES COMPLEMENTARIAS

1. Formación de los trabajadores
2. Programación de la Formación
3. Impartición de la Formación
4. Evaluación de la Formación
5. Técnicas de Comunicación
6. Técnicas de Información
7. Técnicas de Negociación