

## MF1100\_3 Calidad, Seguridad y Protección Ambiental en Restauración





Elige aprender en la escuela **líder en formación online** 

# ÍNDICE

Somos **Euroinnova** 

2 Rankings 3 Alianzas y acreditaciones

By EDUCA EDTECH Group

Metodología LXP

Razones por las que elegir Euroinnova

Financiación y **Becas** 

Métodos de pago

Programa Formativo

1 Contacto



### **SOMOS EUROINNOVA**

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

**19** 

años de experiencia

Más de

300k

estudiantes formados Hasta un

98%

tasa empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes repite

Hasta un

25%

de estudiantes internacionales





Desde donde quieras y como quieras, **Elige Euroinnova** 



**QS, sello de excelencia académica** Euroinnova: 5 estrellas en educación online

### **RANKINGS DE EUROINNOVA**

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia.** 

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.















### **ALIANZAS Y ACREDITACIONES**



































































### BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



#### **ONLINE EDUCATION**

































### **METODOLOGÍA LXP**

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



#### 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



#### 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



#### 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



#### 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



#### 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



#### 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

### RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de 18 años de experiencia.
- Más de 300.000 alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ 25% de alumnos internacionales.
- ✓ 97% de satisfacción
- ✓ 100% lo recomiendan.
- Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales.** Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### **100% ONLINE**

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### **APRENDIZAJE**

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



### **EQUIPO DOCENTE**

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



### **NO ESTARÁS SOLO**

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante



### 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.







### 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



### 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una editorial y una imprenta digital industrial.



### FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca ALUMNI

20% Beca DESEMPLEO

15% Beca EMPRENDE

15% Beca RECOMIENDA

15% Beca GRUPO

20% Beca FAMILIA NUMEROSA

20% Beca DIVERSIDAD FUNCIONAL

20% Beca PARA PROFESIONALES, SANITARIOS, COLEGIADOS/AS



Solicitar información

### **MÉTODOS DE PAGO**

#### Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.

















Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:













y muchos mas...







### MF1100\_3 Calidad, Seguridad y Protección Ambiental en Restauración



**DURACIÓN** 60 horas



MODALIDAD ONLINE



ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO

### Titulación

TITULACIÓN de haber superado la FORMACIÓN NO FORMAL que le Acredita las Unidades de Competencia recogidas en el Módulo Formativo MF1100\_3 Calidad, Seguridad y Protección Ambiental en Restauración, regulado en el Real Decreto 685/2011, de 13 de Mayo, por el que establece el correspondiente Certificado de Profesionalidad Gestión de Procesos de Servicio en Restauración. De acuerdo a la Instrucción de 22 de marzo de 2022, por la que se determinan los criterios de admisión de la formación aportada por las personas solicitantes de participación en el procedimiento de evaluación y acreditación de competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral o vías no formales de formación. EUROINNOVA FORMACIÓN S.L. es una entidad participante del fichero de entidades del Sepe, Ministerio de Trabajo y Economía Social.





### Descripción

En la actualidad, se hace imprescindible en el mundo de la restauración saber dirigir y gestionar las actividades propias de un restaurante o unidad de producción y servicio de alimentos y bebidas, definir y supervisar sus procesos y optimizar los recursos materiales y humanos disponibles para conseguir la máxima rentabilidad de la unidad, ofreciendo la mejor calidad de servicio y atención al cliente, si fuera preciso, en inglés. En este curso, se pretende aportar al alumnado los conocimientos necesarios para poder realizar la gestión de calidad, ambiental y de seguridad en restauración

### Objetivos

- Analizar el proceso de diseño e implantación de sistemas de gestión y aseguramiento de calidad y de gestión ambiental para su adaptación a la organización.
- Reconocer la importancia de la documentación de los procesos de gestión de calidad y ambiental, para garantizar su utilidad como elemento de gestión.
- Analizar los datos obtenidos durante los procesos de gestión de calidad y ambiental, y proponer actuaciones para la mejora continua de la empresa y/o entidad.
- Actuar dentro del respeto y cumplimiento de los planes, normativa y medidas previstas, para garantizar unas prácticas profesionales en el entorno de la seguridad, la higiene y la salud.
- Actuar de manera responsable en el puesto de trabajo para dar cumplimiento a la normativa vigente de protección ambiental.



### A quién va dirigido

Este curso está dirigido a todas aquellas personas interesadas de forma particular o laboral en el mundo de la dirección en restauración, más concretamente con la calidad, seguridad y protección ambiental en restauración.

### Para qué te prepara

La presente formación se ajusta al itinerario formativo del Módulo Formativo MF1100\_3 Calidad, Seguridad y Protección Ambiental en Restauración certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en él incluidas, y va dirigido a la acreditación de las Competencias Profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y de la formación no formal, vía por la que va a optar a la obtención del correspondiente Certificado de Profesionalidad, a través de las respectivas convocatorias que vayan publicando las distintas Comunidades Autónomas, así como el propio Ministerio de Trabajo (Real Decreto 1224/2009 de reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral).

### Salidas laborales

Desarrolla su actividad profesional en grandes, medianos y pequeños establecimientos de restauración tradicional, moderna y de cátering, generalmente de carácter privado, aunque también pueden ser de carácter público, fundamentalmente en el sector educativo, sanitario o de servicios sociales. Puede ser trabajador autónomo o por cuenta ajena, realizando sus funciones de forma independiente o bien subordinado al director del área de restaurantes o al propio director del establecimiento cuando la unidad de producción forma parte de una estructura de producción y servicio más amplio.



### **TEMARIO**

# MÓDULO 1. CALIDAD, SEGURIDAD Y PROTECCIÓN AMBIENTAL EN RESTAURACIÓN UNIDAD DIDÁCTICA 1. CALIDAD EN RESTAURACIÓN.

- 1. Calidad básica:
  - 1. Higiene.
  - 2. Actitudes.
  - 3. Productos/servicios estandarizados.
- 2. División en restauración de las Normas de Calidad.
  - 1. Dirección.
  - 2. Aprovisionamiento y almacenaje.
  - 3. Cocina.
  - 4. Sala.
  - 5. Mantenimiento.
  - 6. Higiene y limpieza.
- 3. Normativas.
  - 1. Norma UNE 167000:2006 para establecimientos de restauración.
  - 2. Autoevaluación de los servicios de restauración.
- 4. Modelos de Sistemas de Gestión de Calidad.
  - 1. ISO 9000.
  - 2. ISO 9001.
  - 3. ISO 9004.
  - 4. ISO 19011.
- 5. Implantación de sistema de calidad.
  - 1. Decisión de implantar un sistema de calidad.
  - 2. Diagnóstico y evaluación de la situación actual.
    - 1. \* Organización del equipo de implantación.
    - 2. \* Información, formación y entrenamiento.
    - 3. \* Definición de elementos, criterios e indicadores de calidad.
    - 4. \* Elaboración de un manual de calidad.
    - 5. \* Auditorías internas y evaluación de resultados.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. HIGIENE EN RESTAURACIÓN.

- 1. Normativas legales generales de higiene alimentaria.
- 2. Protocolo de control de la higiene alimentaria en restauración.
  - 1. Recepción.
  - 2. Almacenamiento y conservación.
  - 3. Manipulación.
  - 4. Elaboración en caliente.
  - 5. Elaboración en frío.
  - 6. Post-preparado.
  - 7. Ficha control diario de las temperaturas.
  - 8. Ficha control semanal.
  - 9. Programa de limpieza.



10. - Análisis de peligros y puntos de control crítico.

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN RESTAURACIÓN.

- 1. Factores de riesgo:
  - 1. Espacios de trabajo.
  - 2. Firmes y suelos.
  - 3. Superficies de tránsito y pasillos.
  - 4. Ruidos y vibraciones.
  - 5. Condiciones termohigrométricas.
  - 6. Iluminación.
- 2. Principios de la actividad preventiva.
  - 1. Evitar riesgos.
  - 2. Evaluar los riesgos que no se puedan evitar.
- 3. Combatir riesgos en su origen.
  - 1. Adaptar el trabajo a la persona.
  - 2. Tener en cuenta la evolución de la técnica.
  - 3. Sustituir lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún peligro.
  - 4. Adoptar medidas que antepongan la protección colectiva a la individual
  - 5. Dar las debidas instrucciones a los trabajadores.
  - 6. Orden y limpieza.
  - 7. Vestuario recomendado.
  - 8. Equipos de protección individual.
  - 9. Equipos de trabajo.
  - 10. Instalaciones.
  - 11. Maguinaria.
  - 12. Equipos auxiliares.
- 4. Seguridad en la hostelería.
  - 1. Consejos generales.
  - 2. Riesgos, causas y prevención.
    - 1. \* Caídas de personas a mismo nivel.
    - 2. \* Caídas de personas a distinto nivel.
    - 3. \* Caídas de objetos en manipulación.
    - 4. \* Golpes contra objetos inmóviles.
    - 5. \* Pisadas sobre objetos.
    - 6. \* Cortes y amputaciones.
    - 7. \* Atrapamiento.
    - 8. \* Quemaduras.
    - 9. \* Contactos eléctricos. Directos. Indirectos.
    - 10. \* Contactos con sustancias químicas.
    - 11. \* Fatiga Física.
    - 12. \* Posturas inadecuadas.
  - 3. Higiene industrial.
  - 4. Ruido.
  - 5. Temperatura.
  - 6. Exposición a contaminantes químicos.
  - 7. Exposición a contaminantes biológicos.
- 5. Seguridad en la hostelería.
  - 1. Consejos generales.



- 2. Riesgos, causas y prevención.
  - 1. \* Caídas de personas a mismo nivel.
  - 2. \* Caídas de personas a distinto nivel.
  - 3. \* Caídas de objetos en manipulación.
  - 4. \* Golpes contra objetos inmóviles.
  - 5. \* Pisadas sobre objetos.
  - 6. \* Cortes y amputaciones.
  - 7. \* Atrapamiento.
  - 8. \* Quemaduras.
  - 9. \* Contactos eléctricos. Directos. Indirectos.
  - 10. \* Contactos con sustancias químicas.
  - 11. \* Fatiga Física.
  - 12. \* Posturas inadecuadas.
- 3. Higiene industrial.
- 4. Ruido.
- 5. Temperatura.
- 6. Exposición a contaminantes químicos.
- 7. Exposición a contaminantes biológicos.
- 6. Ergonomía y psicosociología.
  - 1. Estrés.
  - 2. Fatiga mental.
  - 3. Trabajo a turnos.
  - 4. Trabajo nocturno.
  - 5. Acoso laboral.
  - 6. Situaciones de emergencias.
  - 7. Consejos generales.
  - 8. Planes de emergencias y evacuación.
  - 9. Incendios.
  - 10. Explosiones.
  - 11. Escapes de gas.
  - 12. Inundaciones.
  - 13. Robos o atracos.
- 7. Primeros auxilios.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN RESTAURACIÓN



### ¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

### Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

### ¡Encuéntranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)



www.euroinnova.edu.es

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!















